

AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

I. Responsable de la protección de sus datos personales

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante la Ley o Reglamento), FANUC México, S.A. de C.V., (en adelante la responsable), con domicilio en Circuito Aguascalientes Norte 136, Parque Industrial Valle de Aguascalientes, C.P. 20358, San Francisco de los Romo, Aguascalientes, es el responsable de recabar sus datos personales del tratamiento que se le dé a los mismos y de su protección.

II. Datos personales que serán sometidos a tratamiento

Los datos personales que serán sometidos a tratamiento y que se recaban de forma personal y/o directa son los siguientes:

- a) Datos personales de identificación: Nombre completo incluyendo apellidos, número telefónico, número de fax, correo electrónico.
- b) Datos personales fiscales: Número de registro federal de contribuyentes, domicilio fiscal,
- c) Datos personales financieros: número de cuenta bancario e institución bancaria.

El responsable no recaba datos personales sensibles de usted.

III. Finalidades del tratamiento

Las finalidades que dan origen y sí son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el responsable y usted son las siguientes:

1. Venderle nuestros productos.
2. Proporcionarle cursos de capacitación.
3. Elaborar las facturas correspondientes.
4. Conocer sus necesidades respecto a nuestros productos.
5. Darle la atención necesaria.
6. Entregarle en su domicilio nuestros productos.
7. Tener comunicación con usted.

IV. Negativa para el tratamiento de sus datos personales respecto de aquellas finalidades que no son necesarias ni hayan dado origen a la relación jurídica con el responsable.

El responsable no recaba datos personales cuya finalidad no sea necesaria para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted y el responsable, incluyendo sus datos personales financieros, por lo que la negativa para el tratamiento referido en este punto no es necesaria, de conformidad con el artículo 37 de la LFPDPPP y Vigésimo Séptimo de los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados el 17 de enero de 2013 en el Diario Oficial de la Federación.

V. Transferencia de datos personales, tercero receptor y finalidad de la transferencia

El tratamiento de sus datos personales involucra transferencias nacionales o internacionales.

Los datos personales que nos ha proporcionado podrán ser transmitidos a las siguientes sociedades o personas físicas, las cuales no requieren su consentimiento, de conformidad con el artículo 37, fracciones III y VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

- a) Sociedades que proporcionan servicios de transporte, la finalidad de esta transferencia es para entregarle en su domicilio el producto que haya comprado, cuando usted así lo requiere.
- b) Sociedades que prestan servicios de paquetería, la finalidad de esta transferencia es para tener comunicación con usted o enviarle documentos.
- c) Instituciones bancarias, la finalidad de esta transferencia es para poder acreditar en nuestras cuentas bancarias los pagos que usted nos realice.

- d) Sociedades que nos prestan servicios fiscales, la finalidad de esta transferencia es para cumplir con las obligaciones fiscales del responsable.
- e) Sociedades que nos prestan servicios de auditoría de estados financieros, la finalidad de esta transferencia es para cumplir las obligaciones fiscales del responsable.
- f) Sociedades que nos prestan servicios legales, la finalidad de esta transferencia es para obtener la asesoría jurídica necesaria para la enajenación de nuestros productos y cumplir con las disposiciones legales vigentes.
- g) Sociedades dentro del mismo grupo del responsable, la finalidad de esta transferencia es para informar las ventas realizadas por nuestros clientes.

La transmisión a que se refieren los incisos anteriores sólo será la que sea estrictamente necesaria y estarán limitadas a las finalidades mencionadas en dichos incisos.

VI. Medios y procedimiento para ejercer derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO).

Usted tiene derecho de ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que se prevén en la Ley a través del formato implementado por el responsable, lo cual puede realizar por cualquiera de los siguientes medios:

- a) Presentar su solicitud por correo electrónico a la dirección electrónica derechosarco.mexico@fanucamerica.com dirigida al Departamento de Datos Personales.
- b) Presentar su solicitud directamente en el domicilio del responsable, donde se le proporcionará el formato correspondiente.

Procedimiento para ejercer derechos ARCO y obtención del formato de solicitud de derechos.

Si desea conocer los procedimientos y/u obtener el formato para ejercer sus derechos ARCO puede enviar un correo electrónico a derechosarco.mexico@fanucamerica.com, o puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales al número telefónico (449)9228000, o bien acudir al domicilio del responsable señalado al inicio de este Aviso de Privacidad.

Datos de Contacto del Departamento de Datos Personales

En todo momento usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales, ya sea para conocer el estado que guarda su solicitud de derechos, resolver dudas y atender quejas, obtener información respecto a la forma de ejercer sus derechos y en general cualquier duda o asesoría relacionada con sus datos personales, lo cual podrá realizar a través del correo electrónico derechosarco.mexico@fanucamerica.com, o bien a través del número de teléfono (449)9228000.

VII. Mecanismo y procedimiento para revocar el consentimiento al tratamiento de datos personales

De conformidad con el artículo 8 de la Ley, se entiende que usted consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales cuando se pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, y usted no manifiesta su oposición.

Usted podrá revocar su consentimiento en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos, lo cual puede realizar a través de los medios y procedimientos implementados por el responsable.

Si desea conocer dichos medios y procedimientos, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales en los "Datos de Contacto" señalados en este Aviso de Privacidad.

VIII. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

Si usted desea limitar el uso o divulgación de dichos datos podrá solicitarlo por correo electrónico a nuestro Departamento de Datos Personales a la dirección electrónica derechosarco.mexico@fanucamerica.com o bien podrá realizarlo por escrito directamente en la dirección del responsable, a través de los procedimientos que el responsable tiene implementados.

Si desea conocer los procedimientos para el uso de estas opciones y medios, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales en los "Datos de Contacto" señalados en este Aviso de Privacidad.

IX. Uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica.

Cookies



FANUC México, S.A. de C.V.
Circuito Aguascalientes Norte 136
Parque Industrial Valle de Aguascalientes
20358 San Francisco de los Romo, Ags. México

Tel.: +52 (449) 922-8000
Fax: +52 (449) 922-8039
www.fanucrobotics.com.mx

El responsable podrá recabar datos de forma automática y simultánea cuando hace contacto con nosotros a través de la página de internet www.fanucrobotics.com.mx, los cuales son archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas al navegar en la página de internet referida, en el cual se permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y su navegador. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o sus preferencias, así como los siguientes datos, nombre, apellidos, duración de la sesión y páginas visitadas.

Las cookies son utilizadas para mantener su sesión activa y mejorar la seguridad en línea durante su sesión.

X. Procedimiento y medio por el cual se comunicarán los cambios del presente Aviso de Privacidad

Los cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad se comunicarán a través de medios visuales colocados en el domicilio de la responsable o a través de la página de internet www.fanucrobotics.com.mx/declaracion_privacidad.aspx y usted podrá solicitar los cambios o actualizaciones al correo electrónico derechosarco.mexico@fanucamerica.com.